Hedström Måleri AB

**Kvalitetspolicy**

Hedström Måleri AB skall alltid eftersträva att uppfylla kundernas uttalade och underförstådda, behov och krav och förväntningar. Våra tjänster skall kännetecknas av god kvalitet och varje uppdrag skall skötas så att det blir en god referens för fortsatta affärer med kunden. Detta skall uppnås genom att;

* Alltid erbjuda kunden den lösning som vi bedömer uppfyller kundens behov, krav och förväntningar till lägsta möjliga kostnad på sikt.
* sätta konkreta mål för kvalitetsarbetet
* ha ett effektivt kvalitetssystem som fortlöpande utvärderas och förbättras
* ge medarbetarna tillräcklig information och utbildning och avsätta tillräckliga resurser för att kvalitetsarbetet skall bli effektivt
* ständigt förbättra verksamheten i riktning mot ökad kundtillfredsställelse och minskade kvalitetsbristkostnader.

**Miljöpolicy**

Hedström Måleri AB skall under ständig förbättring och för att uppnå bättre miljöprestanda sälja och utföra ett högkvalitativt yrkesmåleri.

* skall skydda miljön genom att bl.a. minimera och sortera vårt avfall samt varsamt använda resurser, energi och vatten.
* skall i samråd med beställare och kunder välja miljö- och hälsovänliga produkter. Valda produkter skall ge en försköning och lång livslängd åt den behandlade ytan.
* Uppfylla bindande krav.

Peter Hedström

Hedström Måleri AB

Tel 073 600 20 47

Mail. hedstrom.maleri@gmail.com